



CERTIFICADO DE

ASISTENCIA

Conocimientos Básicos de legislación. Derechos, deberes y Atención al usuario

Otorgado a favor de D./D^a **GARCIA ATERO, MARIA DOLORES** con DNI.- **75013087-J**, por su participación en la acción formativa “Conocimientos Básicos de legislación. Derechos, deberes y Atención al usuario” (Curso Semipresencial), organizado por la **FEDERACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS – U.G.T.**, con una duración de **130 horas**, celebrada entre los días 18 al 27 de Febrero de 2008 en **ALCALA LA REAL (Jaén)** y cuyos contenidos figuran al dorso.



Fdo.: José María Puñal Rueda
Sº. General FSP-UGT/Jaén

Contenidos:

- 1. Derechos y deberes de los usuarios.**
- 2. Ley de Sanidad y Ley de Sanidad de Andalucía.**
- 3. Empresas Públicas.**
- 4. Bioética.**
- 5. Conocimientos básicos de calidad.**
- 6. Conocimientos básicos en gestión económica.**
- 7. Formación básica en Prevención de Riesgos Laborales.**
- 8. Conocimientos sobre residuos y su gestión.**
- 9. Metodología de gestión por procesos.**
- 10. Habilidades de comunicación y atención al usuario.**
- 11. Conocimiento de Legislación Administrativa.**
- 12. Conocimientos en materia de Protección de Datos.**
- 13. Trabajo en equipo.**