



Diploma

INVESTIGACIONES DIDÁCTICAS AUDIOVISUALES SL, como entidad impartidora, otorga a
JOSE FRANCISCO MOYANO LOPEZ

con DNI 74678750G

el presente diploma por haber superado con evaluación positiva la acción formativa

HOTA005PO Recepción y atención al cliente en establecimientos de alojamiento

en modalidad teleformación, del Programa de Formación con Nº de Expediente F181102AA, cuyos contenidos se indican al dorso, con una duración de 65 horas, realizado desde 11/03/2021 hasta 19/04/2021, obteniendo la calificación de APTO.

Formación impartida al amparo del Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el marco de la Resolución de 18 de enero de 2019, del Servicio Público de Empleo Estatal, por el que se aprueba la convocatoria para la concesión de subvenciones públicas para la ejecución de programas de formación, de ámbito estatal, dirigidos prioritariamente a trabajadores ocupados.

Y para que así conste, se expide este certificado en Málaga a 19/04/2021.

Fdo. El Director Gerente de la Entidad

Francisco Antonio Gallardo López



Índice de contenidos:

U. F. 1. El departamento de recepción

U. F. 2. Servicios prestados por el departamento de recepción

U. F. 3. Técnicas y procesos de facturación y cobro aplicados

U. F. 4. Comunicación aplicada al servicio de alojamiento

U. F. 5. Atención al cliente

U. F. 6. Eventos y protocolo

U. F. 7. Instalaciones complementarias y auxiliares de una empresa de alojamiento